

# Condiciones generales de uso y servicio

Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios en materia civil, penal, comercial y fiscal, entre otras. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

Versión actual publicada el 01/01/2019

Definiciones	2
Objeto y documentos contractuales	2
Modificación	3
Condiciones de acceso y otros	3
Definición de los servicios	7
Disponibilidad del Sitio Web y de los Servicios	9
Funcionamiento del Sitio Web y de las Aplicaciones	10
Desarrollo de un alquiler	11
Condiciones de uso de los diferentes servicios	17
Condiciones financieras	25
Impuestos y gravámenes	28
Cambios en el servicio	29
Propiedad intelectual	29
Limitación y exclusión de responsabilidad	30
Datos personales y política de uso de cookies	33
Incumplimiento de las Condiciones del Servicio	33
Disposiciones varias	34
Legislación aplicable, jurisdicción competente y mediación	34

## 1. Definiciones

**Auto:** Se refiere a un carro, camioneta, camión, pick ups, limosinas, furgones y demás cuya función sea transporte de personas o cosas.

**Vehículo:** Se refiere a un carro, camioneta, camión, motocicleta, pick ups, casas carro, limosinas, cuatrimotos, bicicletas, furgones, avion, helicoptero, y demás vehículos cuya función sea transporte de personas o cosas, Aparato con o sin motor que se mueve sobre el suelo, en el agua o el aire, especialmente el de motor que circula por tierra.

**Usuario:** se refiere a una persona física o jurídica que utiliza el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

**Anuncio:** se refiere al anuncio de uno o varios Autos ofrecidos en alquiler por un Propietario a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios ofrecidos por RENTTY.

**Conductor:** se refiere a una persona física que desea alquilar un Auto por un periodo de tiempo en el que se convierte en conductor principal.

**Propietario:** se refiere a una persona física o jurídica que ofrece en alquiler un Auto sin o con conductor, respecto del cual ostenta el derecho de dominio.

**Miembro:** se refiere a un Usuario registrado en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios de Rennty y que ha aceptado las Condiciones Generales de Uso y de Servicio.

**Rennty, nosotros o nuestro/a** se refiere a Rennty SAS, sociedad colombiana, domiciliada en calle 92 #15-48 ofi 212 Bogota, Nit 901171012-1

Rennty proporciona una plataforma en línea (en adelante, colectivamente, los “**Servicios**”) destinada a permitir la interacción entre las personas físicas o jurídicas que ofrecen en alquiler un Auto (en adelante, los “**Propietarios**”), y por otra parte las personas físicas o jurídicas que desean alquilar un Auto por un corto plazo de tiempo convirtiéndose en el conductor principal (en adelante, los “**Conductores**”). Estos Servicios son accesibles a través de un sitio web denominado “Rennty”, en las direcciones [www.Rennty.com](http://www.Rennty.com), (en adelante, el “**Sitio Web**”) y mediante una aplicación móvil denominada “Rennty” (en adelante, la “**Aplicación**”).

Los Propietarios, Conductores y, en general, cualquier persona que utilice los Servicios a través del Sitio o de las Aplicaciones, se denominarán los “**Usuarios**”. Los Usuarios y Rennty se denominan conjuntamente las “**Partes**”.

El “**Área de Miembros**” se refiere al espacio privado del Sitio Web reservado a cada Usuario tras el registro en el Sitio Web y la aceptación de las Condiciones Generales de Uso y de Servicio (en adelante, las “**Condiciones del Servicio**”). Se puede acceder a esta utilizando las Credenciales de identificación, de conformidad con el artículo 4.

## 2. Objeto y documentos contractuales

Las presentes Condiciones del Servicio tienen por objeto definir los términos y condiciones en los que el Usuario accede y utiliza los Servicios, en aras de garantizar las exigencias del Estatuto del Consumidor y demás normas pertinentes.

Las Condiciones del Servicio no rigen las relaciones entre los Conductores y Propietarios, que estarán sujetas al contrato de arrendamiento, simplemente rigen

las relaciones entre Rennty y los Usuarios. Como desarrollador del software de interconexión, Rennty no es parte en el contrato de arrendamiento celebrado entre el Conductor y el Propietario. Rennty no realiza ningún arrendamiento de Auto, ya sea a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios o de cualquier otra forma, y su única actividad consiste en conectar a los Usuarios para el alquiler de un Auto.

El Usuario declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del Servicio.

El Usuario no podrá utilizar el Servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del Servicio durante el proceso de registro en el Sitio Web.

Las Condiciones Generales de Uso y del Servicio expresan la totalidad del acuerdo de las Partes con respecto a los Servicios en el momento en que el Usuario accede al Servicio y lo utiliza. Solo las Condiciones Generales de Uso y del Servicio vinculan a las Partes y les son oponibles, salvo que se convenga de otra manera en otro acuerdo con Rennty.

### 3. Modificación

Rennty se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de modificar en cualquier momento y sin previo aviso el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios o de modificar las presentes Condiciones del Servicio, incluyendo las condiciones financieras del Servicio.

En caso de modificación de las Condiciones del Servicio, se publicará la nueva versión en el Sitio Web o a través de la Aplicación y se enviará una notificación de la modificación a los Miembros con al menos 10 días de antelación a su entrada en vigor.

Las presentes Condiciones del Servicio anulan y sustituyen cualquier versión anterior.

### 4. Condiciones de acceso y otros

#### a. Registro en el Sitio Web

El Servicio solo estará accesible para los Usuarios registrados en el Sitio Web y solo podrá ser utilizado por estos. Para registrarse en el Sitio Web y acceder al Servicio, los Usuarios deberán cumplir las siguientes condiciones acumulativas:

**Para el Propietario:**

- Estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado su verdadero domicilio;

- Haber proporcionado un número de teléfono para poder comunicarse con el Propietario, (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago) cuando el Propietario sea un particular, no utilizar el Servicio a título profesional o comercial.
- Cuando el Propietario sea un profesional, debe completar en el Sitio Web toda la información relativa a su sociedad (razón social, número de identificación fiscal, dirección, teléfono, etc.);
- Ser mayor de edad y una persona capaz jurídicamente (cuando el Propietario sea una persona física).
- No haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros.
- Ofrecer solo el alquiler de Autos de los que sea propietario mientras dure el alquiler o con respecto a los cuales cuente con autorización expresa del propietario y, en cualquier caso, que esté autorizado a alquilar.
- Ofrecer solo en alquiler los Autos conformes con las exigencias de la ley y reglamentos, cuyo mantenimiento y revisiones recomendados por el fabricante se hayan realizado y cuyos **dispositivos de seguridad** se encuentren, según su conocimiento, en perfecto estado; en particular los neumáticos, los frenos, los reflectores y luces, la dirección, los cinturones de seguridad, así como la presencia de todos los dispositivos de seguridad obligatorios en el lugar en que se alquile el Auto.
- Ofrecer solo en alquiler aquellos Autos que hayan pasado la inspección técnica automotriz, o la exigible al auto respectivo además de ser del modelo requerido por rennty (modelo en Colombia es el año de creación o puesta a la venta del auto definido en los documentos).
- No ofrecer para alquilar Autos que presenten algún problema que pueda afectar la comodidad y seguridad del alquiler.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos Autos asegurados como mínimo con el seguro obligatorio exigido por la Legislación Colombiana, tener un seguro de todo riesgo y responsabilidad civil.
- Ofrecer solo el alquiler de aquellos Autos cuyo Propietario posea al menos dos juegos de llaves que permitan abrir y arrancar el Auto.
- Incluir en el Anuncio información veraz, exacta, completa y actualizada.
- No haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Rennty.
- Haber aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso y del Servicio.

Rennty se reserva el derecho de aceptar o rechazar un Auto por razones técnicas, jurídicas, de salubridad y demás que sean debidamente justificables de acuerdo con el caso concreto.

#### **Para el Conductor:**

- Estar registrado en el Sitio Web con su verdadera identidad y haber proporcionado su verdadero domicilio;
- Haber proporcionado un número de teléfono para poder comunicarse con el Conductor (quedan excluidas las tarjetas SIM de prepago);

- Ser mayor de edad o persona capaz jurídicamente, no obstante, RENNTY se reserva el derecho de limitar la edad mínima para realizar el arrendamiento del Auto.
- No haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- Ser titular de una licencia de conducir válida y vigente en el país en el que se alquile el Auto, con una antigüedad de más de dos años.
- Ser titular de un medio de pago válido diferente a dinero en efectivo (tarjeta débito y crédito) en el momento de la reserva y hasta la finalización del alquiler;
- No haber incurrido en no pago en el cumplimiento de sus obligaciones inherentes a las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) o no haberse rechazado un pago efectuado en el marco de las Condiciones del Servicio (o de alguna versión posterior de las Condiciones del Servicio) en el Sitio Web, las Aplicaciones y los Servicios;
- No haber cometido mediante el uso de un Auto alquilado a través del Sitio Web, infracciones al ordenamiento jurídico colombiano y en especial al código de tránsito que hayan traído como consecuencia la imposición de más de dos sanciones de tráfico;
- No haber sido declarado civil o penalmente responsable de un accidente en carretera durante los últimos dos años;
- No haber sido objeto de una sanción que implique la suspensión o pérdida del permiso de conducir en los últimos dos años;
- No habersele denegado un seguro o haber sufrido la rescisión de un seguro de automóvil en los últimos tres años;
- No haber sido objeto de reclamación alguna por parte de otros Usuarios o de Rennty,
- No encontrarse médica o jurídicamente incapacitado para conducir;
- Ser en todo momento el conductor principal del Auto;
- No tener antecedentes judiciales o penales.
- Haber aceptado los presentes Términos y Condiciones del Servicio.

Cuando un Usuario proporcione información falsa, Rennty podrá suspender y/o rescindir las Condiciones del Servicio de forma inmediata y sin preaviso o indemnización. Cuando el Usuario proporcione información incorrecta también podrá suponer la pérdida del seguro previsto en el artículo 5.f. El Conductor se compromete a suministrar todos los justificantes requeridos por Rennty, a su primera solicitud, y se compromete a actualizar regularmente esta información.

Rennty se reserva la facultad de aceptar o rechazar, sin necesidad de motivo y a su absoluta discreción, cualquier registro en el Sitio Web, así como de suspender y/o suprimir el Área de Miembro de un Usuario que no respete las presentes Condiciones del Servicio.

En particular, se denegará el acceso al Servicio a:

- Cualquier Miembro cuyo comportamiento sea beligerante o irrespetuoso para con otros miembros o con los empleados de Rennty.
- Cualquier Miembro que tenga un comportamiento delictivo en el Sitio Web o en la Aplicación o en el uso de los Servicios;
- Cualquier Miembro que use el Sitio Web o la Aplicación o los Servicios de forma fraudulenta;
- Cualquier Miembro que desvíe alquileres, eludiendo el Sitio Web.
- Cualquier Miembro que tenga una deuda pendiente con Rennty;

### **b. Confidencialidad y Credenciales de identificación**

Durante el registro en el Sitio Web, el Usuario crea un Área de Miembro y establece un nombre de usuario (que se corresponde con su dirección de correo electrónico) y una contraseña asociada (en adelante, las “**Credenciales de identificación**”). Las Credenciales de identificación son personales, confidenciales, intransferibles e intransmisibles.

El Usuario deberá guardar en secreto sus Credenciales de identificación y no divulgarlas de ninguna forma. Si el Usuario pierde o divulga sus Credenciales de identificación, deberá informar lo antes posible a Rennty, que procederá a la cancelación y/o actualización inmediata de estas Credenciales de identificación.

El Usuario es plenamente responsable del uso que se haga de sus Credenciales de identificación, incluido en caso de pérdida, de acceso por un tercero o de divulgación, hasta que haya notificado de forma efectiva a Rennty la pérdida, el acceso por un tercero o la divulgación de sus Credenciales confidenciales.

### **c. Política cercanía con nuestra comunidad**

Cuando las ganancias acumuladas a través del alquiler de uno o varios Autos por un Propietario superen el importe de TRES MILLONES DE PESOS (\$3´000.000), Rennty podrá proceder a una verificación de la identidad.

En este supuesto, el Propietario deberá proporcionar a Rennty lo antes posible una copia de sus documentos de identidad vigentes, una copia de la tarjeta de propiedad del Auto o Autos así como una prueba del domicilio.

Rennty podrá suspender provisionalmente los pagos a un Propietario hasta que se haya podido verificar su identidad.

## **5. Definición de los servicios**

#### **a. Interconexión**

Rennty ofrece una plataforma de interconexión entre los Miembros que buscan alquilar un Auto y los Miembros que quieren alquilar su Auto. Rennty es un intermediario que no se constituye como parte de la operación de alquiler de autos que tiene lugar entre los Miembros.

Rennty pone a disposición de los Miembros herramientas que permiten esta interconexión. Estas herramientas permiten publicar contenido en línea, comunicarse con otros Miembros y tomar seguidamente una decisión fundada sobre el alquiler de su Auto o el alquiler del Auto de otro Miembro.

#### **c. Servicio de verificación de identidad**

El servicio prestado por Rennty no interviene en la decisión del Miembro de seleccionar un Conductor o un Auto.

#### **d. Contrato de alquiler**

Rennty pone a disposición de los Miembros un contrato para el alquiler del Auto. El modelo de contrato está disponible en tres formatos: papel, formato digital y a través de la Aplicación.

Estos contratos contienen un conjunto de normas y medidas equitativas entre las obligaciones del Propietario y las del Conductor con el fin de permitir un desarrollo correcto de los alquileres.

Rennty es un tercero en el contrato de alquiler celebrado entre el Propietario y el Conductor. Por tanto, Rennty no estará sujeto a las obligaciones recogidas en el contrato ni será responsable de posibles incumplimientos.

Es responsabilidad del PROPIETARIO hacer firmar el contrato de arrendamiento suministrado por RENNTY, de lo contrario, RENNTY impondrá como multa unilateral el equivalente al 10% del valor del canon total fijado por el PROPIETARIO, además, no se hará responsable por ningún tipo de incumplimiento o daño del USUARIO frente al vehículo y terceras personas causado con éste.

Cuando no se firme el contrato de arrendamiento suministrado por RENNTY, el propietario tampoco tendrá el cubrimiento del seguro que suministra RENNTY.

#### **e. Gestión de los pagos**

A través de la plataforma de pagos escogida por RENNTY de manera unilateral, se gestionan los pagos que un Usuario debe pagar al Propietario por los alquileres realizados. Estos pagos podrán, por ejemplo, estar relacionados con el precio del

alquiler, los ajustes del kilometraje al finalizar el alquiler o las compensaciones por el nivel de carburante o combustible, o incluso los gastos de gestión. También podrán referirse a las compensaciones que deba pagar algún Miembro a otro en virtud del Contrato de alquiler.

Rennty trabaja de forma asociada con otras compañías para administrar los pagos. Al aceptar estas condiciones, también acepta los [términos y condiciones](#) de nuestro proveedor de servicios de pago a través de la plataforma de pagos escogida.

Al usar plataforma de pagos escogida, Rennty tiene la obligación de cumplir con su política de **“cercanía con nuestra comunidad”**. Por ello, Rennty no estará obligada a pagar las cantidades adeudadas al propietario hasta tanto el mismo acceda a proporcionar la información o los documentos solicitados o al cumplido a cabalidad de cualquiera de las exigencias de RENNTY o ha firmar el contrato de arrendamiento suministrado por la plataforma de RENNTY.

Cuando no exista depósito de garantía, se obligará al ARRENDATARIO o CONDUCTOR desde el mismo contrato de arrendamiento, a responder patrimonialmente, por las multas, sanciones, y en general por los daños infringidos al auto objeto del contrato y a terceras personas o cosas con ocasión del desarrollo del contrato de arrendamiento.

Rennty no se hace responsable, no asume posición de garante, ni de ninguna manera podría constituirse como solidariamente responsable, por los litigios que llegaren a existir entre los USUARIOS.

#### **f. Seguros**

Para aquellos alquileres celebrados entre Miembros a través del Sitio Web, Rennty permite a los Usuarios la suscripción de pólizas de seguros. Algunas tienen carácter obligatorio y otras son opcionales.

Estos seguros permiten al Propietario cubrir eventuales daños causados por los Conductores, y a los Conductores disminuir el importe a su cargo si se determina su responsabilidad.

Rennty no asegura en ningún caso directamente los alquileres celebrados a través del Sitio Web. Rennty actúa como intermediario ofreciendo estos productos de seguros a los Miembros.

#### **g. Gestión del depósito de garantía**

A través de la plataforma de pagos escogida por RENNTY, su socio en la gestión de pagos, Rennty ofrece a los Usuarios un servicio de gestión de los depósitos de garantía durante los alquileres. Los Usuarios aceptan libre y voluntariamente utilizar el servicio de gestión del depósito de garantía ofrecido por Rennty sin



utilizar otros medios (cheque de fianza, depósito de garantía entregado directamente por el Conductor al Propietario, etc.).

## **6. Disponibilidad del Sitio Web y de los Servicios**

El Usuario puede acceder al Sitio Web *a través de* la URL pública [www.Rennty.com](http://www.Rennty.com), el acceso al Servicio requiere que el Usuario se conecte al Sitio Web utilizando sus Credenciales de identificación.

El Sitio Web y el Servicio están accesibles las 24 horas, salvo en caso de fuerza mayor o caso fortuito o cuando se produzca un acontecimiento fuera del control o de la voluntad de Rennty y resulte imprevisible e irresistible, y con sujeción a futuras averías y medidas de mantenimiento y actualización necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web y para la buena provisión del Servicio.

El Usuario está perfectamente informado de que el Sitio Web y el Servicio pueden suspenderse en cualquier momento, sin previo aviso y sin que se deba indemnización alguna al Usuario, con el fin de proceder con estas medidas de mantenimiento y actualización o en aras de cumplir alguna orden impartida por una autoridad pública o una autoridad privada en ejercicio de funciones públicas. En ningún caso Rennty será responsable de la no realización de un alquiler en caso de indisponibilidad del Sitio Web o de una parte del Sitio Web, incluyendo cuando dicha indisponibilidad sea resultado de la intervención de Rennty en el Sitio Web.

Cuando una disfuncionalidad o anomalía obstaculice el buen funcionamiento del Sitio Web o la provisión del Servicio, Rennty se compromete a realizar las operaciones necesarias para el restablecimiento del Sitio Web y/o Servicio lo antes posible.

Puede acceder a una asistencia relacionada con el uso del Sitio Web y de los Servicios por correo electrónico y por teléfono en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Esta asistencia no cubre ningún problema en el acceso a Internet o al material informático del Usuario.

## **7. Funcionamiento del Sitio Web y de las Aplicaciones**

### **a. Anuncios de los Autos en alquiler**

Los Usuarios pueden crear Anuncios. Para crear un Anuncio se hacen múltiples preguntas sobre el Auto en cuestión, particularmente sobre la ubicación, la antigüedad, las características, la titularidad, y la disponibilidad del Auto, así como sobre el precio y las normas y condiciones relacionadas. Los Anuncios se harán públicos en el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios. Los otros Usuarios podrán reservar el Auto a través del Sitio Web, de la Aplicación y de los Servicios en función de la información mencionada en el Anuncio.

Para que el Auto pueda incluirse en los Anuncios, deberán respetarse todas las siguientes condiciones:

- Vehículos matriculados en el país en el que se ofrezca su alquiler
- Vehículos sin medidas restrictivas para circular en el país.
- Vehículos que no tenga prenda u orden de embargo registrada.
- Vehículos libres de registro de demanda.

No obstante, lo anterior, Rennty se reserva el derecho de limitar los vehículos en renta, de acuerdo con las políticas de seguridad de la empresa.

Para cada solicitud de reserva, el propietario comprende y acepta que no podrá solicitar un precio superior al indicado en la solicitud de reserva, sin embargo podrá cambiar los precios según su conveniencia antes de hacerse una solicitud por parte del conductor, los precios de los autos están sujetos a cambios.

Los Usuarios reconocen ser plenamente responsables de los Anuncios que publiquen. Por tanto, los Usuarios declaran y garantizan que ningún Anuncio y ningún alquiler realizado por un Conductor de un Auto que sea objeto de un Anuncio incumple ninguna norma en vigor ni ningún contrato celebrado con terceros. Rennty no será responsable del incumplimiento de ningún contrato celebrado entre el Propietario y un tercero, o del incumplimiento de cualquier otra obligación del Propietario ante un tercero o del incumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

Rennty no se hace responsable de la información suministrada por el PROPIETARIO respecto del vehículo ofrecido en alquiler. No obstante, si se comprueba que el PROPIETARIO faltó a la verdad en su anuncio, RENNTY se reserva el derecho de cancelar su inscripción en la plataforma y compulsarle copias a la entidad competente.

Rennty se reserva en todo momento y sin necesidad de preaviso el derecho a retirar o desactivar el acceso a cualquier Anuncio por el motivo que sea, incluyendo los Anuncios que Rennty considere cuestionables por cualquier motivo, contrarios a las presentes Condiciones del Servicio o perjudiciales para el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

Rennty pone a disposición del Propietario ciertas herramientas para ayudarle a tomar decisiones fundadas relativas al alquiler del Auto (en concreto, el precio del alquiler). El Propietario reconoce y acepta ser responsable de todos sus actos y omisiones. El Propietario reconoce y acepta que Rennty no interviene en la elección del precio de alquiler, que es resultado exclusivo de la elección del Propietario.

No obstante, Rennty se reserva la posibilidad de eliminar un anuncio, especialmente si este presenta un precio de alquiler inferior al mínimo previsto en

las presentes Condiciones del Servicio. Los precios de alquiler mínimos se recogen en el artículo 11.a.

Rennty no se hace responsable de la utilización que del auto alquilado realice el Usuario, ni de los daños a terceros o a cosa ajena que pudiere causar en el uso del auto alquilado.

Los usuarios autorizan a RENNTY para que pueda poner en conocimiento ante las autoridades públicas competentes cualquier hecho irregular, delictivo o contravencional en que pudieren incurrir los Usuarios.

#### **b.Ausencia de aprobación**

Rennty no actúa como garante, codeudor o responsable solidario de ningún Usuario o Auto. Las presentes Condiciones del Servicio estipulan que los Usuarios deberán proporcionar información exacta y, aunque Rennty pueda realizar verificaciones y procedimientos complementarios para verificar o controlar la identidad o los antecedentes de los Usuarios, no realizamos ninguna declaración, confirmación o aprobación sobre los Usuarios, su identidad o sus antecedentes.

Los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad o reclamación legal solicitada por actos u omisiones de otros Usuarios o de terceros se limitará a una reclamación contra los Usuarios o terceros que hayan causado el perjuicio sufrido. Los Usuarios aceptan no reclamar responsabilidad a Rennty ni interponer una reclamación contra Rennty por dichos actos u omisiones.

Asimismo, los Usuarios renuncian de manera anticipada a todo tipo de acción policiva, administrativa, privada o judicial que pudieren ejercer o tener derecho en contra de RENNTY por causa del alquiler del vehículo.

### **8. Desarrollo de un alquiler**

#### **a.Interconexión**

El Conductor podrá acceder a los Anuncios publicados por los Propietarios directamente a través del Sitio Web, mediante las herramientas de acceso y búsqueda puestas a su disposición. El Conductor podrá contactar por correo electrónico con el Propietario para solicitar información adicional, también por el sistema de mensajería Rennty y, en algunos casos, por SMS.

Una vez haya identificado el Auto de su interés, el Conductor podrá realizar una solicitud de reserva al Propietario.

En este caso, el Propietario será informado de la solicitud de reserva mediante correo electrónico, o mediante SMS, o mediante el envío de una notificación y decidirá, a su absoluta discreción, si acepta o rechaza la oferta comercial:

- Si el Propietario acepta la solicitud de alquiler, se informará por correo electrónico al Conductor, que deberá proceder al pago del alquiler; el pago deberá realizarse obligatoriamente a través del Sitio Web, mediante el sistema de gestión de pagos de Rennty (cualquier propuesta de pago externa al Sitio Web se considerará como un incumplimiento de las presentes Condiciones del Servicio, pudiendo conllevar la suspensión o eliminación de la cuenta del Usuario,); el alquiler se validará cuando se efectúe el pago y el Propietario haya recibido la confirmación por correo electrónico;
- Si el Propietario rechaza el alquiler, el Conductor será informado por correo electrónico.

Cuando un conductor solicite a Rennty la búsqueda de un Auto, Rennty se pondrá en contacto con los Propietarios susceptibles de querer alquilar su Auto al Conductor. Rennty pondrá en contacto al Conductor con un Propietario una vez haya obtenido por parte de este una pre-aprobación. El Propietario y el Conductor se pondrán de acuerdo sobre las modalidades de alquiler y decidirán entre ellos si desean continuar con el proceso de reserva.

Una vez confirmado el alquiler entre el Propietario y el Conductor en Rennty, y realizado el pago por parte del Conductor, el Propietario está obligado a cumplir con el contrato de alquiler.

#### **b.Desistimiento del alquiler**

El Conductor y el Propietario pueden desistir en cualquier momento un Alquiler reservado en el Sitio Web. Este desistimiento debe ser efectuado en el Sitio Web.

#### **Cancelación de una reserva por parte del Conductor**

Para la aplicación de la ley de retracto en Colombia **Ley 1480 del 2011, debe cumplirse con las condiciones dictadas allí para compras por comercios electronicos.**

las condiciones de desistimiento por parte del Conductor son las siguientes:

- Mas de 15 días antes del inicio del alquiler
  1. El Conductor puede cancelar en cualquier momento antes de quince días para comenzar la renta, con un cargo de los gastos administrativos y financieros por el 10% del valor total de la reserva. Se reembolsa el resto al Conductor en un plazo de 22 días hábiles. El Propietario no percibe ningún importe de compensación.
- Más de 5 días y hasta 15 Días antes del inicio del alquiler:

El Conductor puede cancelar en cualquier momento desde 5 días y hasta 15 Días antes del inicio del alquiler con un cargo de 30% del valor total de la reserva. Se reembolsa al Conductor en un plazo de 22 días hábiles. El Propietario percibe el 70% del importe de compensación.

- Menos de 5 días antes del inicio del alquiler:

Si la cancelación es causada por el Conductor (por ejemplo, y no limitado a: falta de disponibilidad, no cumplimiento de las condiciones obligatorias para el alquiler, no presentarse al sitio acordado para la entrega...):

Si el alquiler tiene una duración de 7 días o menos, se reembolsa al Conductor el 40% del importe del alquiler. En alquileres de mayor duración, se reembolsa al Conductor el 40 % del importe correspondiente a los primeros 7 días del alquiler más el importe íntegro correspondiente a los días posteriores al séptimo día de alquiler.

- En caso del uso de Cupones o Créditos, la cuota de cancelación será cargada al Conductor utilizando de forma prioritaria el pago realizado. Del importe pendiente de pago, si lo hay, se deducirá el importe en cupones o créditos utilizados.
- Se compensa al Propietario con un 50% de los ingresos esperados, aplicados a un máximo de 7 días de alquiler, rennty tendrá el 10% restante para gastos administrativos y financieros.

El Conductor tiene la posibilidad de impugnar el motivo de cancelación expresado por el Propietario del Auto. La solicitud de compensación es admisible si el Conductor puede demostrar que la cancelación de la reserva es de hecho responsabilidad del Propietario del Auto (por ejemplo, y no limitado a: no disponible, desea cancelar, no se presentó).

Las solicitudes de contestación deberán presentarse dentro de las 24 horas siguientes a la cancelación a través del Sitio Web y adjuntando las pruebas que justifican la solicitud. Tras este período, Rennty no puede abrir una solicitud.

Cancelación de una reserva por parte del Propietario

Si la cancelación es causada por el Propietario ( el Propietario desea cancelar, su Auto ya no está disponible, el Propietario no se presenta), el Conductor es reembolsado íntegramente por el alquiler.

Rennty se reserva el derecho de excluir al Propietario de la plataforma - especialmente si esta cancelación ha causado un perjuicio al Conductor o si se hace mas de dos (2) veces este tipo de desestimiento por parte del propietario.

Reclamación por desacuerdo en la causa de cancelación:

El Conductor tiene la oportunidad de reclamar los gastos de la cancelación si se considera que el alquiler no podría llevarse a cabo debido a que:

- El Propietario no es capaz llevar a cabo el alquiler ( no disponible, desea cancelar).

- El Auto no corresponde con el anuncio o tiene un fallo de seguridad.

El Conductor tiene la oportunidad de reclamar los gastos de la cancelación si existe un caso de fuerza mayor que le impide alquilar, siempre se cobrarán los gastos financieros y administrativos del proceso, se define casos de fuerza mayor lo siguiente:

- Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad
- Muerte de uno de los conductores o participantes del viaje
- Por Enfermedad grave del conductor
- Culpa de la intermediadora de la renta del auto o del propietario

Los casos que no se encuentren definidos anteriormente no se consideran fuerza mayor

El Propietario tiene la oportunidad de reclamar por desacuerdo con la causa de la cancelación que haya indicado el Conductor. La solicitud de compensación es admisible si el Propietario puede probar que la cancelación de la reserva es causada por el Conductor (por ejemplo, y no limitado a: no disponible, desea cancelar, no se ha presentado).

Las reclamaciones deben ser presentadas durante las 24 horas siguientes a la cancelación, a través del Sitio Web. Tras este periodo, Rennty no podrá procesar la reclamación.

### c. Antes del inicio del alquiler

Tras ponerse en contacto a través del Servicio, corresponde a los Usuarios proceder a las verificaciones necesarias en el día del alquiler acordado entre ellos para la puesta a disposición del Auto y en concreto:

- Con respecto al Propietario, las verificaciones se refieren a la identidad del Conductor, la validez de su permiso de conducir, las referencias de la tarjeta de crédito del Conductor, que debe ser la que se utilice en los pagos en el Sitio Web. El Propietario tiene derecho a ser representado en el momento del inicio del alquiler por un tercero debidamente autorizado para dichas verificaciones.

Por tanto, el Propietario no deberá en ningún caso dejar su Auto a un Conductor si no se realizan todas estas verificaciones.

El Propietario deberá rechazar el alquiler, especialmente cuando:

- La persona que desee tomar posesión del Auto no sea el Conductor; o El Conductor presente una tarjeta de crédito que no le pertenezca o sin autorización de la mesa de ayuda de Rennty.
- Se puedan verificar antecedentes judiciales del Conductor.
- Exista algún tipo de falta de respeto por Parte del Conductor.
- Sea un conductor que figure reportado negativamente en la base de datos de RENNTY.

- Cuando el Conductor se niegue a firmar el contrato de arrendamiento suministrado
- Cuando se verifique la falsedad de alguno de los documentos presentados por el Conductor.
- Cuando no sea capaz jurídicamente para suscribir el contrato de arrendamiento.

El Conductor podrá negarse a realizar el alquiler, en las siguientes condiciones:

- Existan serias inconsistencias en las especificaciones del vehículo a rentar o se hubieren efectuado afirmaciones falsas respecto del mismo.
- Cuando el Propietario tenga calificaciones negativas en la plataforma de RENNTY.
- Cuando el Propietario tenga antecedentes judiciales verificados por el Conductor.
- Existan reportes en aseguradoras, en Fiscalía General de la Nación u otra entidad reguladora respecto del vehículo a rentar.

Para los alquileres de Autos matriculados en Colombia;

- El Conductor No puede presentar una tarjeta de crédito distinta de la utilizada para el pago en el Sitio Web a menos que tenga una autorización explícita de Rennty.
- El Conductor no puede presentar un permiso de conducir que no permita la conducción en el país de matriculación del Auto, o un documento falsificado. Para ello, el Propietario será responsable de verificar ante las autoridades competentes las disposiciones particulares relativas al derecho de los extranjeros a conducir en el país en cuestión.
- No deben existir inconsistencias graves en la información suministrada del vehículo o el propietario falta a la verdad en la descripción del Auto.
- Tal como se indica en el Artículo 9.b, el Propietario se compromete a advertir inmediatamente a Rennty si tiene información de que un Propietario potencial no respeta estas condiciones y a no proseguir con el alquiler. En caso contrario, el Propietario será responsable de las consecuencias de no verificación enumeradas en el artículo 5.f.
- Para el Conductor, las verificaciones se referirán a la identidad del Propietario, el permiso de circulación del Auto y su matriculación. El Conductor deberá igualmente efectuar un control del estado del Auto alquilado, en particular en lo que concierne a las medidas de seguridad enumeradas en el artículo 4.a anterior.

Los Usuarios reconocen que Rennty no procederá a ninguna de las verificaciones y controles indicados más arriba.

Estas verificaciones y controles son responsabilidad única, plena y exclusiva de cada Usuario.

En el momento de la entrega del Auto, el Conductor y el Propietario verificarán y firmarán juntos el contrato de alquiler debidamente completado y un acta de entrega donde se evidencie el estado actual del vehículo. El Propietario del Auto debe tomar 8 fotografías con un ángulo suficiente para documentar el estado inicial del Auto estando el Conductor presente. Estas fotografías deben conservarse durante un mes tras la finalización del alquiler.

El Conductor se compromete a tener el máximo cuidado con el Auto alquilado y a devolverlo en las mismas condiciones en que le fue entregado conforme con el acta de entrega. El Conductor será responsable de cualquier daño en el Auto durante el periodo del alquiler o a terceras personas ocasionado durante el uso del vehículo, es decir, desde el momento en que se le entrega el Auto y hasta el momento de su devolución. Será el único responsable de las infracciones del Código de tránsito y en general por quebrantar alguna norma del ordenamiento jurídico colombiano cometidas con el Auto durante el periodo del alquiler.

Al inicio de un alquiler, el Propietario deberá entregar al Conductor un Auto limpio (por dentro y por fuera), excepto cuando se trate de un alquiler de última hora.

#### **d. Durante el alquiler**

Rennty pone a disposición de los Usuarios cierta información necesaria para el buen funcionamiento de los alquileres. Esta información estará accesible en el centro de ayuda en línea, al que se puede acceder desde el Sitio Web o las Aplicaciones. También está recogida en un documento titulado “manual del conductor”, que el Propietario deberá obligatoriamente imprimir y proporcionar a los Conductores en el Auto.

##### **- Extensión**

Cuando un Conductor desee extender un alquiler ya iniciado, deberá hacerlo a través del Servicio Rennty. El Sitio Web y las Aplicaciones permiten solicitar al Propietario su aceptación para una posible extensión y gestionar los pagos correspondientes. En caso que un Conductor conserve el Auto una vez transcurrido el periodo del alquiler inicial sin haber validado la extensión en línea, deja de estar cubierto por las condiciones del seguro establecidas en el apartado 5 .f de las presentes Condiciones del Servicio.

La extensión del alquiler solo podrá validarse una vez se obtenga la aceptación del Propietario y se haya realizado el pago a través del Sitio Web o las Aplicaciones.

##### **- *Aviso de un accidente o problema***

El Conductor se compromete a informar inmediatamente al Propietario de cualquier problema, avería o accidente relacionado con el Auto.

##### **- *Uso de la asistencia cuando sea necesario***



Para los alquileres realizados a través de Rennty, se pone a disposición de los Conductores un servicio de asistencia en carretera. El número de teléfono para contactar con este servicio se recoge en el centro de ayuda al que se puede acceder a través del Sitio Web o de las Aplicaciones. También se recoge en el documento “manual del conductor”.

#### **e. Al finalizar el alquiler**

En el momento de la devolución del Auto, el Conductor y el Propietario deberán verificar el estado del Auto y completar y firmar el informe de fin de alquiler previsto en el contrato de alquiler. El Propietario y el Conductor deberán conservar los contratos durante al menos un año.

En caso de siniestro, el Propietario cuenta con 3 días hábiles para declarar el siniestro a Rennty. Transcurrido dicho plazo, Rennty no podrá tramitar la solicitud. El Propietario deberá eventualmente tratar directamente con el Conductor y no podrá aplicarse el seguro suscrito.

El alquiler del Auto conlleva un desgaste normal del Auto. Dicho desgaste no está cubierto por la póliza del seguro contratado. En este enlace se detalla la diferencia entre desgaste normal y daños:

- Utilización y desgaste de pastillas de freno.
- Gasto de aceite y filtros.
- Desgaste natural y normal en las llantas.
- Ocurrencia de una pinchada con su respectiva reparación.
- Aumento del kilometraje.
- Suciedad natural en el vehículo por dentro y por fuera.

Al finalizar un alquiler, el Conductor no estará obligado a limpiar el Auto, excepto en casos de suciedad importante:

- suciedad interior: restos de barro en las alfombrillas, arena, migas, etc.;
- suciedad exterior: suciedad en la carrocería ligada al paso por una carretera no asfaltada, barro, etc.

Cuando se entregue el Auto sucio, el Conductor deberá pagar al Propietario las compensaciones previstas en el artículo 11. Cuando la suciedad requiera de la intervención de un profesional (manchas en los asientos, suciedad importante en el interior, etc.), el Conductor deberá pagar la factura que emita dicho profesional.

Rennty asegura el pago de los daños menores con el dinero entregado como deposito en garantía adicional, cuando hubiere existido dicho depósito. En los eventos en que no se hubiere realizado el depósito, el ARRENDATARIO o CONDUCTOR se obliga a responder patrimonialmente al propietario con la suscripción del contrato de arrendamiento.

El Conductor se compromete a respetar las fechas y horas de devolución acordadas con el Propietario. Cualquier extensión del alquiler deberá realizarse a través del Sitio Web en las condiciones descritas en el contrato de alquiler.

Cuando no se entregue en los días y horas acordados, Rennty tendrá derecho a aplicar las compensaciones previstas en el artículo 11 en nombre y por cuenta del Propietario.

El Propietario debe avisar a Rennty en caso que no se haya devuelto el Auto una vez finalizado el plazo del periodo de alquiler, enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Rennty mediante los datos de contacto recogidos en la sección “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente” al inicio del documento.

En caso de pinchazo, el Conductor se hará cargo del pago de la “despinchada”. Cuando sea necesario cambiar la llanta, el Conductor deberá pagar de la sustitución dependiendo la proporción que sea asumida por la aseguradora. Si el pinchazo se debe a un desgaste anormal de las llantas, el Propietario será responsable de todos los gastos.

Tras la devolución del Auto al Propietario, los Usuarios cuentan con la posibilidad de evaluarse mutuamente en el Sitio Web. Los Usuarios también podrán evaluarse cuando se produzca la cancelación de un alquiler. El Conductor podrá evaluar de forma distinta el Auto y el Propietario. La calificación es obligatoria tanto para el propietario como para el Conductor.

Rennty no será responsable en ningún caso de las evaluaciones entre Usuarios. No obstante, Rennty se reserva el derecho a suprimir cualquier evaluación dejada por un Usuario cuando esta incumpla las leyes en vigor, cuando no esté conforme con las Condiciones del Servicio o cuando sea difamatoria hacia otro Usuario.

## **9. Condiciones de uso de los diferentes servicios**

### **c. Contrato de alquiler**

En el marco del alquiler de un Auto a través de la plataforma Rennty, Rennty pone a disposición de los Miembros contratos para el alquiler del Auto, quedando como un tercero en la operación jurídica de alquiler del Auto (Rennty no será parte en el contrato de alquiler). Estos contratos se ofrecen en dos formatos:

- contrato en papel,

- contrato digital a través de las Aplicaciones,

El uso de uno de estos contratos permite a los Usuarios beneficiarse de los servicios propuestos por Rennty, en concreto del seguro, de la gestión de pagos y de la gestión de los depósitos de garantía.

Estos contratos contienen un conjunto de normas y medidas equitativas entre las obligaciones del Propietario y las del Conductor con el fin de permitir un desarrollo correcto de los alquileres. Las cláusulas del contrato están disponibles en línea:

Estos contratos incluyen las cláusulas relativas a nuestras condiciones de utilización del servicio y las condiciones específicas de cada contrato de alquiler indicadas por el Propietario y el Conductor (nombre, duración del alquiler, Auto...). Las condiciones específicas se pre-rellenan por Rennty en el contrato de alquiler.

Las condiciones específicas se refieren a las cláusulas del contrato de alquiler. Estas se basan en las disposiciones de las condiciones generales de uso del servicio de Rennty, a las que el Propietario y el Conductor se adhieren mediante la firma de un contrato de alquiler.

La utilización del contrato suministrado por RENNTY es de carácter obligatorio, la no utilización del mismo acarreará sanciones para las partes que serán deducidas del importe pagado de manera anticipada como garantía.

La cláusula penal anticipada por el no uso del contrato de arrendamiento suministrado por RENNTY, equivale al 10% del valor de la renta total.

- *Compensaciones y gastos de gestión previstos en el contrato de alquiler:*

Rennty actúa como intermediario en los pagos de las indemnizaciones, de las compensaciones y de los gastos de gestión.

El pago de las indemnizaciones al Propietario está sujeto al previo pago de este por el Conductor.

Se informa al Conductor que se cobrarán directamente las indemnizaciones y los gastos de gestión del medio de pago que haya utilizado para el pago del alquiler, en el momento en que el Propietario aporte la prueba de la responsabilidad del Conductor. Al aceptar las Condiciones del Servicio, el Conductor autoriza el cobro de estas indemnizaciones y gastos de gestión.

A continuación se recoge la lista de compensaciones y gastos de gestión previstas en el contrato:

- *Compensación por retraso:*

Cuando el Conductor y el Propietario deseen modificar la duración del contrato de alquiler, deberán realizar una solicitud de extensión a través del Sitio Web antes de que finalice el período del alquiler.

Cuando el Conductor entregue el Auto con retraso con respecto a lo acordado con el Propietario, deberá abonar una de las siguientes compensaciones por retraso, tal como se define en el Anexo 1-A:

- Entrega del Auto con menos de 24 horas de retraso con respecto a la hora acordada entre Propietario y Conductor: se aplica la Compensación de hora de alquiler por hora de retraso, teniendo en cuenta la tarifa base por hora de alquiler, más SESENTA MIL PESOS (\$60.000) por retraso.
- Entrega del Auto con más de 24 horas de retraso con respecto a la hora acordada entre Propietario y Conductor: se aplica la Compensación Mínima por Retraso (transferida al Propietario) y también la Compensación Diaria por Retraso por cada día completo de retraso (también transferida al Propietario). El Conductor también deberá pagar cualquier día adicional de alquiler, facturado al precio normal de una extensión del alquiler. El Conductor también deberá pagar los eventuales ajustes de kilometraje o de carburante o combustible. Es conveniente señalar que, conforme a las Condiciones del Seguro, el Conductor no estará cubierto por el Seguro Rennty en caso de daños al Auto en caso de Retraso. En caso de un retraso de más de un día, el Propietario podrá presentar una denuncia por hurto, o hurto de uso ante las autoridades competentes.

*Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Auto:*

Se aplica una compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Auto (transferida al Propietario) según se define en el Anexo 1-A.

- *Compensaciones ligadas a la limpieza del Auto:*

Se aplica una compensación (transferida al Propietario) cuando el Auto esté excesivamente sucio por fuera (véase el artículo 8.e a continuación)

Se aplica una compensación (transferida al Propietario) cuando el Auto esté excesivamente sucio por dentro (véase el artículo 8.e a continuación)

- *Compensación y gastos de gestión por multa de tráfico:*

Se aplica una compensación en caso de multa de tráfico recibida por el Propietario por una infracción cometida durante el periodo del alquiler (según se define en el Anexo 1-A), además del importe de la multa de tráfico.

#### **d. Gestión de los pagos**

Como complemento a la gestión del depósito de garantía, los Usuarios tienen la posibilidad de solicitar a Rennty que proceda a realizar los pagos relacionados con los alquileres efectuados, adeudados por un Usuario a otro. Los Usuarios deberán haber respetado la totalidad de las presentes Condiciones del Servicio para poder solicitar a Rennty la realización de dichos pagos, en concreto el artículo 4.

El servicio de pago de Rennty puede utilizarse para:

- Los pagos de los canones de arrendamiento,
- Pagos del depósito en garantía.
- Los pagos de multas y sanciones.
- los pagos por los kilómetros recorridos,
- las compensaciones entre Miembros,
- los gastos de gestión previstos en los artículos 7, 8 y 11 de las presentes Condiciones del Servicio.
- Y demás pagos que se generen en ejecución del contrato de arrendamiento.

No podrá solicitarse a Rennty el servicio de pago cuando se trate del pago de multas o cuando se ejecute una decisión judicial tras una disputa entre dos Usuarios.

#### **e. Cobertura de seguro y gestión de siniestros**

En el momento del pago del alquiler a través del Sitio Web o las Aplicaciones, los Usuarios suscriben un seguro que les permite beneficiarse de una cobertura durante el alquiler, de conformidad con las leyes de seguros propias del país en el que se realiza el alquiler.

Cuando un Usuario provoque por su comportamiento la anulación de la cobertura del seguro, será responsable del conjunto de gastos causados y de cualquier consecuencia de sus acciones u omisiones.

El Conductor suscribirá automáticamente el seguro durante el pago del alquiler, sin necesidad de cumplir ninguna otra formalidad, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- El Conductor deberá pagar la totalidad del alquiler con un medio de pago con su nombre y apellidos y a través del Sitio Web;
- El contrato de alquiler pre-rellenado por Rennty con la información específica del alquiler deberá ser completado y firmado por ambas partes en el momento de la devolución de llaves. Para cada alquiler confirmado, existe la opción de descargar el contrato de alquiler\_específico en la plataforma en [alquileres o solicitudes](#), haciendo clic en la pestaña “[ver el Contrato](#)” del alquiler correspondiente. También existe la opción de utilizar el contrato de alquiler en línea a través de la Aplicación;
- En todo caso el contrato de alquiler o arrendamiento suministrado por RENNTY debe ser utilizado por las partes, so pena de la aplicación de las sanciones previstas.

- Cuando la firma del contrato de arrendamiento sea física, el propietario estará obligado a subir dicho contrato firmado a la plataforma de RENNTY, so pena de las sanciones contractuales antes previstas.
- Para los alquileres de Autos matriculados en Colombia, el Conductor deberá presentar físicamente al Propietario su tarjeta de crédito antes de llevarse el Auto; el Propietario deberá verificar que dicha tarjeta de crédito contenga el nombre y apellidos del Conductor y que sus números se correspondan con los utilizados para el pago en el Sitio Web (~~en el contrato de alquiler específico para el alquiler se prerenenan ocho números de la tarjeta de crédito utilizada para el pago~~). En el evento que RENNTY se percate de alguna irregularidad con las tarjetas de crédito utilizadas, deberá denunciarlo de manera inmediata a la autoridad correspondiente.
- Deberá pagarse la totalidad del precio del alquiler a través del Sitio Web; en caso contrario, el alquiler no estará cubierto por el seguro; el precio del alquiler incluye, entre otros, el kilometraje: todo Usuario que subestime voluntariamente el kilometraje para reducir el precio del alquiler, aceptando un pago paralelo por kilometraje, provocará la cancelación de la cobertura del seguro;
- La identidad de Conductor y Propietario, descripción del Auto, fechas y horario de inicio y fin del alquiler deberán obligatoriamente corresponderse con los datos proporcionados por los Usuarios del Sitio Web;
- Cuando se añadan conductores adicionales al conductor principal, deberá indicarse en el contrato de alquiler la identidad de estos conductores adicionales (nombre, apellidos, fecha de nacimiento), así como la información de sus permisos de conducir (número del permiso y fecha de obtención);
- Cualquier extensión del alquiler deberá realizarse a través del Sitio Web o de la Aplicación y ser objeto de un contrato de alquiler complementario; en caso contrario, durante todo el periodo de alquiler el Auto no estará asegurado por la aseguradora propuesta por Rennty;
- además del seguro ofrecido por Rennty, el Auto deberá estar cubierto con un contrato de seguro anual suscrito por el Propietario (como mínimo un seguro a terceros, los contratos de seguro tipo “parking” o “garaje” no serán suficientes);
- El Auto deberá cumplir con las exigencias legales y de seguridad; deberá haberse realizado el mantenimiento recomendado por el fabricante y según el conocimiento del Propietario deberán estar en perfecto estado de funcionamiento todas las medidas de seguridad, en concreto aquellas recogidas en el artículo 4.1 anterior.
- No existirá responsabilidad del conductor si en desarrollo del contrato se perfecciona algún tipo de medida cautelar sobre el vehículo ordenada por autoridad judicial, administrativa o policiva en contra del propietario.

Los datos sobre las garantías suscritas y las condiciones de la cobertura pueden consultarse en el Sitio Web y las Aplicaciones a través de la página [www.Rennty.es/seguro](http://www.Rennty.es/seguro).

Para poder beneficiarse de la cobertura de seguro a todo riesgo, el Propietario deberá obligatoriamente comunicar el siniestro a la aseguradora inmediatamente ocurra el caso, a los contactos entregados antes de la entrega del vehículo y a Rennty en el plazo de 3 días hábiles desde la finalización del alquiler. Ninguna solicitud recibida transcurrido este plazo podrá beneficiarse del seguro contrato todo riesgo.

De forma no limitativa ni exhaustiva, y sin que el presente recordatorio añada o sustraiga a los términos de la póliza de seguro, el contrato de seguro prevé que:

Para los Autos matriculados en Colombia:

- El Auto deberá disponer de un permiso de circulación definitivo y tarjeta de propiedad a nombre del ARRENDADOR; Rennty no acepta los Autos que tengan un permiso de circulación provisional o restringido en virtud de alguna medida cautelar.
- El Conductor y los conductores secundarios deberán ser mayores de edad;
- No haber creado en el Sitio Web múltiples perfiles en el Área de Miembros;
- Ser titular de un permiso de conducir válido en el país en el que se alquile el Auto, con una antigüedad de más de dos años;
- El Conductor y los conductores secundarios deberán ser mayores de 24 años. la edad mínima del Conductor y los conductores secundarios será de 28 años cuando se trate de Autos de categoría elegant, luxury o high category; Rennty establece estas categorías a su absoluta discreción y se reserva la facultad absoluta de modificarlas de acuerdo con la experiencia en el desarrollo del objeto social.
- El Auto solo podrá circular en alguno de los siguientes países: Colombia;
- Está prohibido el transporte de pasajeros a título oneroso en ejecución del contrato de alquiler o arrendamiento (contrato de transporte, UBER y cualquier otra modalidad que implique cobro por el transporte realizado). Si se llegare a verificar transporte de pasajeros a títulos oneroso por parte del CONDUCTOR, se entenderá como un incumplimiento grave a las obligaciones contractuales (contrato de alquiler), sin perjuicio de las demás acciones legales que pudiere ejercer en su contra el PROPIETARIO y RENNTY.
- Se admite el formato compartir gastos, entendido como el uso compartido de un Auto a motor por un conductor y uno o varios pasajeros para un desplazamiento que el conductor efectúe por su cuenta, sin ánimo de lucro (compartición de gastos);
- No están cubiertos por nuestro seguro los casos de negligencia (verbigracia: carburante o combustible equivocado, depósito de carburante o combustible completamente vacío, pérdida o rotura de llaves).

La cobertura del seguro comenzará cuando el Conductor se haga cargo del Auto (fecha y hora indicadas en el contrato de alquiler en vigor), a condición que el Auto sea entregado durante o tras finalizar la hora contratada ~~la primera media jornada del alquiler reservada~~ en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

La cobertura del seguro finalizará cuando el Conductor devuelva el Auto (fecha y hora indicadas en el contrato de alquiler en vigor), a condición que el Auto sea devuelto durante o antes de la **hora** última media jornada del alquiler reservada en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

Cuando el Conductor tome el Auto antes de la **hora contratada** primera media jornada de alquiler o entregue el Auto después de la **hora contratada** segunda media jornada de alquiler, el seguro no cubrirá el alquiler, incluso en caso de daños hechos durante el período de alquiler.

~~Las medias jornadas de alquiler cubren los siguientes periodos: “A.M.” corresponde a una media jornada de 00h00 a 11h59, “P.M.” corresponde a una media jornada de 12h00 a 23h59.~~

~~Por ejemplo, para un alquiler reservado desde el lunes antes de las 12h hasta el martes después de las 12h del día siguiente:~~

- ~~• El Conductor puede tomar el Auto desde el lunes a las 00h00 de la mañana y deberá obligatoriamente devolver el Auto antes del martes a las 23h59.~~
- ~~• El Conductor no podrá tomar el Auto antes del lunes a las 00h00 (por ejemplo, el domingo por la noche), pues no estará cubierto por el seguro, incluso en caso de daños acaecidos el lunes o martes.~~
- ~~• El Conductor no podrá devolver el Auto después del martes a las 23h59 (por ejemplo, el miércoles por la mañana). No estará cubierto por el seguro incluso en caso de daños producidos durante el periodo del alquiler.~~

En caso de retraso del Conductor a la hora de devolver el Auto, el Propietario o el Conductor deberán obligatoriamente extender el alquiler a través del Sitio Web o, si ello no fuera posible, contactar con el servicio de atención al cliente de Rennty (la información se encuentra en los datos de contacto mencionados en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, al inicio del documento) antes de que finalice el alquiler, para solicitar una extensión del contrato de alquiler.

En caso de siniestro (por ejemplo: accidente de circulación o robo del Auto), el Conductor deberá avisar inmediatamente **a la aseguradora contratada**, al Propietario y a Rennty mediante correo electrónico al servicio de atención al cliente de Rennty que se encuentra en los datos de contacto mencionados en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Cuando haya personas heridas o la situación presente un riesgo, deberá avisar inmediatamente a la policía.

En cualquier caso, el Conductor dispone de un plazo máximo de tres 3 días hábiles, desde la fecha del siniestro para declarar un siniestro a Rennty, enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Rennty que se encuentra en los datos de contacto mencionados en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Transcurrido este plazo, el seguro (al igual que la reducción de la franquicia)



dejará de cubrir el siniestro y los gastos correrán a cargo del Conductor. El Conductor no podrá en ningún caso esperar al final del alquiler para declarar el siniestro. ([mirarlo con la poliza suscrita](#))

#### **f. Gestión del depósito de garantía**

Rennty ofrece al Propietario una funcionalidad de depósito de garantía para el medio de pago empleado por el Conductor en línea.

El Propietario solo podrá recurrir a esta funcionalidad cuando:

- Tratándose de Autos matriculados en Colombia, se haya verificado con éxito que la tarjeta de crédito utilizada para el pago en la web pertenece efectivamente al Conductor y constan su nombre y apellidos; Rennty no efectuará dicha verificación antes del alquiler.
- Haya verificado correctamente las condiciones de alquiler por el Conductor, con respecto a su edad y a la fecha de obtención de su permiso de conducir.
- No haya provocado la anulación del seguro.
- Haya respetado las presentes Condiciones del Servicio.

La funcionalidad de depósito de garantía podrá solicitarse hasta 3 meses después de la finalización del alquiler. Transcurridos estos 3 meses, Rennty no podrá solicitar al Conductor el depósito de garantía. El Propietario deberá solicitar el depósito de garantía al Conductor directamente.

Con respecto a esta funcionalidad, las prestaciones que ofrece Rennty se limitan exclusivamente a:

- Realizar una solicitud de autorización sobre el medio de pago del Conductor por el importe del depósito de garantía;
- Solicitar el pago del depósito de garantía a petición del Propietario.

Rennty conservará en una cuenta de terceros el importe del depósito de garantía, a la espera de recibir del Propietario un justificante que permita la transferencia a la cuenta de este último. Los documentos justificativos admitidos son los siguientes:

- Una factura o cuenta de cobro, un informe pericial, o un presupuesto previamente validado por Rennty;
- Un documento con indemnización transmitido por el Asegurador;
- Un correo postal o electrónico con el acuerdo explícito del Conductor;
- En caso de robo del Auto, un justificante de indemnización del asegurador.

Para el uso de la funcionalidad de depósito de garantía, los Usuarios reconocen y aceptan que:

- El Conductor se compromete de forma firme e irrevocable a pagar el importe del depósito de garantía, a la primera solicitud del Propietario y sin poder entablar ninguna reclamación ni excepción derivada del contrato de alquiler;
- Cuando el Conductor desee impugnar el pago del depósito de garantía, podrá hacerlo ante el Propietario tras el pago;
- El pago al Propietario se realiza a través de Rennty, si así lo permite el saldo de la cuenta del Conductor;
- En cualquier caso, Rennty no garantizará su rol como tercero en el pago cuando se trate de problemas que el Propietario comunique a Rennty cuando haya transcurrido más de un mes desde el final del alquiler, excepto en caso de multas de tráfico que el Propietario no pudiera conocer. Para los Autos matriculados en Colombia, el Conductor autoriza expresamente a Rennty a cobrar los siguientes importes en concepto de depósito de garantía:

<u>Categorías y valor del auto</u>	<u>Todas las categorías de auto, desde 0 hasta 200 millones de pesos</u>
<u>Categorías y valor del auto</u>	<u>1.090.000</u>
<u>Perdida total del auto</u>	<u>1.090.000</u>
<u>Robo del auto</u>	<u>1.090.000</u>
<u>Robo parcial del auto</u>	<u>1.090.000</u>
<u>Multas o recargos</u>	<u>1.090.000</u>

Además de las condiciones específicas recogidas en los artículos anteriores, podrán aplicarse ciertas particularidades a los Usuarios y Autos en función del país de matriculación de los Autos.

## 10. Condiciones financieras

### a. Precio del alquiler

El precio del alquiler se compone de un precio por día de alquiler con un kilometraje mínimo incluido.

El precio del alquiler se establece libremente por el Propietario, siempre que el precio de alquiler por día (excluyendo el seguro con reducción de la franquicia) no sea inferior a:

- Para los Autos matriculados en Colombia:
- 50 mil pesos por día de alquiler para todos los Autos de todas las categorías
- ~~60 mil pesos por día de alquiler para los autos de categoría “Family”~~
- ~~80 mil pesos por día de alquiler para los Autos de categoría “elegant”;~~
- ~~100 mil pesos por día de alquiler para los Autos de categoría “luxury”;~~
- ~~150 mil pesos por día de alquiler para utos de categoría “high category”~~

Rennty no controla ni el precio diario del alquiler (para permitir a los Usuarios gestionar con flexibilidad los casos excepcionales), ni el precio por kilómetro solicitado por el Propietario, pero si establece unos topes mínimos que debe respetar el propietario.

Les corresponde a los Usuarios velar porque se mantengan estos umbrales. Rennty se reserva el derecho a no validar los alquileres por debajo de estos umbrales o, cuando el alquiler ya haya comenzado, a suspender el pago al Propietario hasta la regularización de la situación.

El Propietario consiente que Rennty cobre los diferentes importes (precio del Alquiler, depósito de garantía, gastos de gestión y compensaciones) en nombre y por cuenta del Propietario.

#### **b. Prima de seguros**

A través de plataforma de pagos escogida y en nombre del Propietario, Rennty cobra en el momento del pago del alquiler las primas de seguro que permiten cubrir eventuales siniestros que puedan ocurrir durante los alquileres. Se pueden consultar con más detalle las condiciones del seguro que permiten al Conductor o a los Propietarios beneficiarse de la cobertura proporcionada en el apartado 5.f y el conjunto de garantías del asegurador en la página [www.Rennty.com](http://www.Rennty.com)

#### **c. Gastos del Servicio de Rennty**

El precio total del alquiler que paga el Conductor, exceptuando la opción de reducción de la franquicia, se desglosa de la siguiente manera:

- 70% del precio del alquiler para el Propietario;
- La prima de seguro que el Propietario debe pagar al asegurador;
- La prima de asistencia en carretera que el Propietario debe pagar a la compañía de asistencia en carretera ;

- El importe resultante como comisión por el servicio prestado por Rennty en virtud de la intermediación.

Los gastos del servicio se perciben de la siguiente forma:

- Rennty cobra la totalidad del precio de la transacción cuando se valida el alquiler (acuerdo entre el Propietario y el Conductor);
- Al finalizar del alquiler, el Propietario y el Conductor comprueban el nivel de carburante o combustible y ajustan las estimaciones de kilometraje realizadas al inicio del alquiler a través del Sitio Web o la Aplicación (si el servicio es con kilometraje ilimitado no aplica); En caso que sea aplicable, Rennty cobra la estimación del costo de la diferencia de carburante o combustible y la diferencia entre el importe cobrado y el precio total de la transacción calculado, teniendo en cuenta los ajustes positivos de kilometraje;
- Rennty transfiere al Propietario el 70% del precio total del alquiler, ajustes de kilometraje incluidos, en un plazo de 5 días hábiles desde la finalización del alquiler;
- Rennty transfiere a la aseguradora la prima de seguro en carretera en nombre y por cuenta del Propietario;
- Rennty transfiere a la compañía de asistencia en carretera la prima de asistencia en carretera en nombre y por cuenta del Propietario.

Rennty podrá suspender el pago al Propietario cuando deban realizarse controles adicionales o haya reclamaciones del Conductor.

En este caso, Rennty pagará el importe al Propietario:

- Cuando se celebre un contrato entre Propietario y Conductor y estos puedan justificar a Rennty la celebración de dicho contrato y el contrato hubiere sido el suministrado por RENNTY; o
- Cuando una autoridad judicial adopte una resolución que ordene el pago al Propietario de la totalidad o parte del alquiler o la devolución al Conductor de la totalidad o parte de dicho importe. (politica).

#### **d.Gastos de gestión por siniestro**

En caso de siniestro cuando el Conductor no haya pagado al Propietario un depósito de garantía al finalizar el alquiler, el Conductor deberá pagar a Rennty los gastos de gestión de Siniestro (descritos en el Anexo 1-C). El Conductor tendrá derecho a demostrar a Rennty que el importe de los costos pagados por Rennty es inferior.

Los descuentos se realizarán de manera inmediata comunicando dicha decisión a la parte respecto de quien se hace el importe.

Cuando el Conductor sea responsable de causar daños a terceros con un Auto alquilado a través del Sitio Web sin notificarlo oficialmente al Propietario o a

Rennty, el Conductor deberá pagar a Rennty los gastos de gestión por Daño a terceros no declarado (descritos en el Anexo 1-C). El Conductor tendrá derecho a demostrar a Rennty que el importe de los costos pagados por Rennty es inferior.

Rennty queda excluido de todo daño que pudiera causar el Conductor a las partes y a terceros. Rennty abonará al cumplimiento de los daños lo consignado por el valor de la garantía, sin perjuicio de las demás acciones que pudiere tener el afectado.

#### **e. Gastos de gestión por avería**

Para cualquier avería ocurrida durante el uso normal del Auto por parte del Conductor, el Propietario se compromete a pagar los gastos de gestión por avería a Rennty o llegando a un acuerdo al propietario directamente (importe descrito en el Anexo 1-C).

Estos gastos de gestión por avería se aplican al Conductor si es considerado responsable de la misma por un perito encargado por el Propietario.

En caso de carburante o combustible equivocado, depósito de carburante o combustible completamente vacío, pérdida o rotura de llaves, el Conductor se compromete a pagar los gastos de Gestión por Error del Conductor a Rennty o llegando a un acuerdo al propietario directamente (según el Anexo 1- C).

#### **f. Gastos de gestión por infracciones**

El Conductor deberá pagar los gastos de gestión por infracción (importe definido en el Anexo 1-A) en caso de que el Propietario reciba una multa de tráfico por una infracción cometida durante el periodo del alquiler. Estos gastos se componen de una parte para el Propietario y otra para Rennty. Los gastos de tramitación se aplicarán a cada infracción o multa de tráfico comunicada por el Propietario.

#### ***En Colombia:***

En caso de multa, cuando el conductor es responsable de la infracción y esta es cargada al Auto, Rennty cargará el importe de la multa al Conductor para transferirlo al Propietario del Auto. Será entonces el Propietario quien se encargará de pagar la multa.

En Colombia las multas a conductores son cargadas al conductor así sea extranjeros y el estado se encargará de hacer los cobros.

En caso de multas al Auto (Auto a patios o similares) Rennty cargará el importe de la multa al Conductor para transferirlo al Propietario del Auto. Será entonces el Propietario quien se encargará de pagar la multa.

#### **g. Rechazo del pago**

En caso de rechazo del pago del Conductor, cuando el medio de pago utilizado no cuenta con el nombre y apellidos del titular del contrato de alquiler, el conductor ~~Propietario~~ deberá reembolsar a Rennty el importe del alquiler, sin perjuicio de las demás acciones legales que pudiere tener RENNTY en contra del Conductor, las

cuales serán interpuestas de manera inmediata por el departamento jurídico de RENNTY.

### **11. Impuestos y gravámenes**

Se informa a los propietarios que los ingresos que obtienen por el alquiler de sus Autos pueden estar sujetos a impuestos.

De acuerdo con la legislación vigente, Rennty se compromete a facilitar cada año a los Usuarios un documento que resume todas las transacciones recibidas durante el año anterior de las que se tenga conocimiento, sin embargo, los certificados bancarios son la base para liquidar estos impuestos.

En general, los propietarios son responsables de verificar sus obligaciones tributarias y hacer todas las declaraciones requeridas por las autoridades fiscales. Rennty no participa en estos procesos en ningún caso, y no puede ser considerado responsable de ellos.

### **12. Cambios en el servicio**

Rennty se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las características y funcionalidades del Sitio Web, de la Aplicación o del Servicio. Se informará al Usuario de dichos cambios mediante su publicación en el Sitio Web, la Aplicación o por cualquier otro medio que Rennty estime conveniente.

### **13. Propiedad intelectual**

Rennty es el titular del conjunto de derechos de propiedad intelectual ligados a los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos, de software o de cualquier otra naturaleza que conforman el Sitio Web, especialmente la marca Rennty, con excepción de la información introducida por los Usuarios. El Sitio Web es una obra cuyo único titular de los derechos de propiedad intelectual es Rennty.

El Usuario se compromete a no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Rennty. El Usuario no podrá utilizar ninguna de las funcionalidades del Sitio Web, especialmente las funcionalidades de impresión, descarga o envío por correo electrónico, para atentar contra los derechos de propiedad intelectual inherentes al Sitio Web y a los elementos que lo conforman.

El Usuario se compromete expresamente a:

- Utilizar el Sitio Web únicamente para beneficiarse del Servicio tal y como se describe en el artículo 5;
- No atentar contra los derechos de propiedad intelectual de Rennty con respecto al Sitio Web, los elementos que lo componen y sus marcas, ni contra los derechos de terceros con respecto a los elementos que ponen en línea en el Sitio Web o a través del Servicio

- No reconstruir, intentar reconstruir o ayudar a terceros a reconstruir, a partir del Sitio Web o de cualquiera de sus elementos, un sitio web o servicio cuyo objetivo sea ofrecer directa o indirectamente, a título gratuito u oneroso, un servicio idéntico o parecido, en su totalidad o en parte, al Servicio;
- Preservar la confidencialidad de sus Credenciales de identificación y tomar todas las medidas necesarias para evitar que un tercero, en cualquier condición, acceda a sus Credenciales de identificación y pueda acceder de forma irregular a la totalidad o parte del Servicio;
- Informar inmediatamente a Rennty de la pérdida, del acceso por un tercero o de la divulgación de sus Credenciales de identificación.

El respeto por el Usuario de las obligaciones recogidas más arriba es una condición sustancial en ausencia de la cual Rennty no habría concertado las presentes Condiciones del Servicio. Por tanto, Rennty se reserva el derecho a suspender el acceso del Usuario al Sitio Web y al Servicio y a rescindir inmediatamente y sin necesidad de respetar ningún preaviso en el momento en que el Usuario incumpla la totalidad o parte de las obligaciones recogidas más arriba, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan corresponder a Rennty, ni de cualquier otro recurso que pueda ejercitar contra el Usuario.

Para habilitar la prestación de los servicios y de acuerdo con el propósito del Sitio Web y la Aplicación, el Usuario concede a Rennty una licencia no exclusiva de uso del contenido y la información que proporciona en conexión con el uso de los Servicios (en adelante "Contenidos del Miembro"). Para habilitar a Rennty su difusión por la red digital y en cualquier protocolo de comunicación, (incluyendo Internet y la red móvil), así como la puesta a disposición del público del contenido del Sitio Web y Aplicación, el Usuario autoriza a Rennty a reproducir, adaptar y traducir sus Contenidos del Miembro para todo el mundo y con la duración de la relación contractual con Rennty, de las siguientes formas:

- El Usuario autoriza a Rennty reproducir todo o parte de sus Contenidos del Miembro en cualquier medio de grabación digital, conocido o desconocido hasta la fecha, incluyendo en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria o soporte equivalente, en cualquier formato y por cualquier proceso conocido o desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, salvaguardada, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento del Sitio Web y la prestación del servicio;

- El Usuario autoriza a Rennty a adaptar y traducir sus Contenidos del Miembro, así como reproducir estas adaptaciones en cualquier medio digital, presente o futuro, descrito en el punto (i) anterior, con el fin de proporcionar los Servicios, en particular en diferentes idiomas. Este derecho incluye la facultad de efectuar, respetando los derechos morales, cambios en los Contenidos del Miembro para ajustar la apariencia del Sitio Web y la Aplicación y/o hacer que sean técnicamente compatibles para su publicación a través del Sitio Web y Aplicación.

Rentty denunciará cualquier hecho que implique la comisión de un delito informático, de plagio, de violación a la propiedad intelectual, de la privacidad y demás que se pudieren causar con la información plasmada en la plataforma web de Rentty.

#### **14. Limitación y exclusión de responsabilidad**

El Sitio Web y el Servicio se ofrecen tal cual. Rentty no será responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio Web, la Aplicación, el Servicio o Programas de Referidos, como por ejemplo la indisponibilidad. Rentty estará obligado a poner los medios para ofrecer el Servicio y, con carácter general, para la ejecución de las Condiciones del Servicio.

El Usuario declara aceptar las características y límites de un servicio en línea y, en concreto, reconoce:

- a. que conoce los imprevistos del suministro de servicios en línea, en concreto con respecto a los tiempos de respuesta;
- b. que le corresponde adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que las características técnicas de su ordenador y/o red informática le permitan el acceso al Sitio Web y al uso del Servicio;
- c. ser el único responsable de sus accesos a Internet;
- d. que le corresponde al Usuario tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por posibles virus que circulen por Internet o que entren por cualquier otro medio electrónico.

Rentty no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al Sitio Web, al Servicio, a la Aplicación o al Programa de Referidos. El usuario será responsable de su elección de beneficiarse del Servicio.

Rentty no garantiza en ningún caso la solvencia de los Usuarios, incluidos los Conductores, incluso cuando se use el servicio de depósito de garantía.



El Usuario reconoce y acepta que Rennty no está obligado a realizar una verificación de antecedentes de sus Miembros, incluyendo por tanto los Propietarios y los Conductores.

Rennty se reserva el derecho a controlar dicho historial, a su discreción, en la medida permitida por la ley aplicable, y teniendo suficiente información para identificar a un Miembro.

Elegimos hacer este tipo de acciones de control para lograr las mejores condiciones de servicio posible.

Rennty no se hace responsable de cualquier delito o contravención que pudiere cometer algún usuario o un tercero a través de la plataforma de RENNTY.

RENNTY no se hace responsable de la evasión tributaria de los usuarios con cargo a los negocios que decidan efectuar a través de su intermediación.

RENNTY no se hace responsable de la realización de cualquier otro negocio lícito o ilícito que pudieren realizar los USUARIOS en la plataforma virtual.

Rennty no ofrece garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, de que estos controles puedan resaltar un comportamiento pasado de un Miembro. Rennty no garantiza el comportamiento futuro de un miembro.

Cada Usuario deberá verificar en el momento de la toma del Auto la identidad de su interlocutor, los documentos relativos al Auto propuesto por el Propietario o el permiso de conducir del Conductor.

Rennty tampoco controla la información introducida por el Usuario en sus Anuncios o evaluaciones. Se considerará autor del contenido de los Anuncios y evaluaciones únicamente al Usuario y dicho contenido será de su total y absoluta responsabilidad. Rennty no será en ningún caso responsable de la información falsa, incorrecta, inadecuada o ilegal que pueda introducir el Usuario.

Además, Rennty no será responsable por retirar o impedir el acceso a un contenido publicado por un Usuario que presente de forma evidente un contenido de carácter ilegal.

Rennty no será en ningún caso responsable de los daños directos o indirectos que pueda causar el Sitio Web o la totalidad o parte del Servicio, ni de la indisponibilidad del Sitio Web o de la totalidad o parte del Servicio.

Las Partes acuerdan de forma expresa que se considerarán daños indirectos cualquier perjuicio moral o comercial, lucro cesante, pérdida de volumen de

negocios, de pedidos, de ingresos, de clientes, pérdida de datos y cualquier acción que dirija un tercero contra el Usuario, así como las consecuencias resultantes.

El papel de Rennty se limita exclusivamente a la interconexión entre Propietarios y Conductores. Rennty no intervendrá en ningún momento en el Sitio Web o el Servicio en calidad de arrendador de Autos. Por tanto, Rennty no podrá considerarse responsable de los daños sufridos o causados por el Conductor o el Propietario con un Auto alquilado a través *del Sitio Web*.

Sin perjuicio de otras disposiciones recogidas en las Condiciones del Servicio y de conformidad con las disposiciones reglamentarias, podrá exigirse la responsabilidad de Rennty en caso de culpa grave o dolo de Rennty, a través de sus representantes legales o sus empleados. Lo mismo ocurrirá si se demuestra que la responsabilidad de Rennty pudo influir directamente en la puesta en peligro de vidas ajenas. Con carácter general, Rennty podrá considerarse responsable en caso de incumplimiento de sus obligaciones básicas ante los Usuarios por una falta por parte de Rennty, de sus empleados o de sus representantes legales. En el caso que se reconozca responsabilidad a Rennty, esta se limitará a los perjuicios ciertos, directos y previsibles. Queda excluida cualquier otra responsabilidad de Rennty. La misma exclusión se aplicará a la responsabilidad personal de los representantes legales y empleados de Rennty.

Rennty denunciará a través de su departamento jurídico ante las autoridades correspondientes cualquier hecho irregular que se presente y respecto del cual tenga conocimiento.

Además, Rennty no será responsable en caso de incumplimiento de los reglamentos locales por parte del Usuario, tales como normas ligadas con el turismo y el alquiler de Autos.

## **15. Datos personales y política de uso de cookies**

Como parte del uso del Usuario del Sitio Web o la Aplicación, Rennty está obligado a recoger y tratar datos personales. Al utilizar el Sitio Web o la Aplicación, y al registrarse como Miembro, el Usuario reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales por Rennty de acuerdo con la ley aplicable y los términos de la [Política de Privacidad](#).

Una vez registrados los datos en la plataforma virtual, los USUARIOS autorizan de manera expresa a RENNTY para que puedan ser utilizados en el desarrollo del objeto social de la empresa y conforme los términos y condiciones.

Asimismo, los USUARIOS autorizan a RENNTY para que pueda reportar en la base de datos financieros el comportamiento crediticio de los mismos, con reportes positivos y negativos, incluyendo las centrales de riesgo según el caso.

## **16. Incumplimiento de las Condiciones del Servicio**

El Usuario se beneficia del Servicio sujeto al cumplimiento de las Condiciones del Servicio, así como de las leyes o regulaciones aplicables.

Rennty podrá en cualquier momento y por derecho propio retirar el acceso al Servicio en caso de que el Usuario incumpla sus obligaciones. Rennty podrá suspender el acceso a todo o parte del Servicio y/o declarar la terminación de las Condiciones del Servicio, en su totalidad y sin previo aviso, en caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones, de violación por parte del Usuario de los derechos otorgados bajo las Condiciones del Servicio o en caso de intrusión o deterioro de la integridad del Sitio, sin perjuicio de las demás acciones legales que pudiere ejercer.

Cualquier violación de cualquiera de las disposiciones de las Condiciones del Servicio, así como cualquier fraude (por ejemplo, robo de identidad, apropiación indebida de tarjetas bancarias, atrasos, robo de Autos, accidentes o daños repetidos o voluntarios, mal comportamiento, etc.) Equipos dedicados de Rennty pueden dar lugar Al registro del Perfil del Usuario en nuestra lista de exclusión. Los usuarios registrados en la lista de exclusión ya no podrán alquilar un Auto o publicar un anuncio de alquiler en el Servicio. Las condiciones relativas al tratamiento de datos personales en la lista de exclusión se establecen en nuestra Política de privacidad.

Los usuarios pueden, en cualquier momento y sin motivo alguno, renunciar al Servicio cancelando su cuenta de usuario.

## **17. Disposiciones varias**

Las Partes son independientes. Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actuará en su propio nombre y por su cuenta. Ninguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio dará a entender que se crea entre las Partes una sociedad, orden, relación de agente o empleado y empleador.

El Usuario no podrá en ningún caso ceder las Condiciones del Servicio, incluyendo los derechos y obligaciones en ellas recogidos, a un tercero.

Si alguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio resulta nula, dicha nulidad no afectará al resto de cláusulas.

Cuando una Parte no invoque un acuerdo u obligación de la otra Parte, no se interpretará en el futuro como una renuncia a dicho acuerdo u obligación en cuestión.

A efectos del cumplimiento de las Condiciones del Servicio, las Partes acuerdan realizar la elección del domicilio según las siguientes condiciones:

- para Rennty, en la dirección de su domicilio social, tal y como se indica en las menciones legales;
- para el Usuario, en la dirección introducida en el momento de su registro.

## 18. Legislación aplicable, jurisdicción competente y mediación

Las Condiciones del Servicio estarán sujetas al ordenamiento jurídico colombiano.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cualquier Usuario particular puede, si es necesario, llevar sus reclamaciones relacionadas con nuestros servicios a la jurisdicción ordinaria colombiana, o si lo prefiere ante el respectivo Tribunal de Arbitramento en Bogotá, Colombia. De conformidad con las normas aplicables a la mediación, es necesario antes de una solicitud de mediación para una disputa, que se haya escrito con anterioridad a Rennty para obtener una solución amistosa por correo electrónico a: [contacto@Rennty.com](mailto:contacto@Rennty.com).

Si no se llega a una solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia exclusiva de los tribunales y jurisdicciones de Colombia.

### Anexo 1: Compensaciones y Gastos de Gestión aplicables

#### A - Compensación

##### - Retraso

	Autos matriculados en Colombia
Compensación Horaria por retraso	Tarifa base (un día) / 24 * numero de horas de retraso
Compensación Mínima por Retraso (retraso de menos de 24h)	60 mil pesos
Compensación Diaria por Retraso (retraso de más de 24h)	60 mil pesos

De este modo, para un alquiler que deba terminar a las 18:00h del día X:

- Cuando el Conductor entregue el Auto a las 23:00h del mismo día, deberá pagar una compensación por retraso de  $5 \times \text{Tarifa base (un día) / 24} + 60\text{mil pesos}$  (transferidos al Propietario).
- Cuando el Conductor entregue el Auto a las 23:00h del día siguiente, deberá pagar una compensación por retraso de:  $\text{Tarifa base (un día completo)} + 60\text{ mil pesos por día de retraso} + 5 \times \text{Tarifa base (un día) / 24} + 60\text{ mil pesos por fracción de retraso}$ . (transferidos al Propietario). Cuando el Auto haya

sufrido daños durante el alquiler, las reparaciones correrán a cargo exclusivamente del Conductor.

- Incumplimiento de la condición de no fumador del Auto

	Autos matriculados en Colombia
Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador en el Auto.	30 mil pesos

- Suciedad

	Autos matriculados en Colombia
Compensación por suciedad exterior	30 mil pesos
Compensación por suciedad interior	30 mil pesos
Compensación por suciedad con intervención de un profesional	90 mil pesos

- Infracción

	Autos matriculados en Colombia
Gastos de gestión por infracción o multa de tráfico	Valor de la Infracción o multa de tráfico + 40 mil pesos (de los cuales 10 mil pesos de gastos de gestión para Rennty)

- No firma del contrato de arrendamiento.

	Autos matriculados en Colombia
Sanción de por no firma de contrato de arrendamiento.	Valor del 10% del valor total del cánón de arrendamiento.

### C - Gastos de gestión

	Autos matriculados en Colombia
Gastos de gestión por Siniestro	90 mil pesos
Gastos de gestión por Daño a terceros no declarado	900 mil pesos
Gastos de gestión por Avería (propietario o conductor)	200 mil pesos
Gastos de gestión por Error del Conductor	600 mil pesos